



Connect&Care: full service dienstverlening

Bewoners zoveel mogelijk het leven laten leiden zoals ze gewend zijn. En zorgmedewerkers ondersteuning bieden hun werk efficiënt en met plezier te laten doen. Dit zijn binnen zorgorganisatie belangrijke vraagstukken. Zorgtechnologie draagt daar aan bij. Om optimaal rendement te halen, is het belangrijk vooraf duidelijke en realistische doelen te stellen.

Daarvoor heeft Avics Connect&Care ontwikkeld. Het online (cloud) zorgconcept op basis van open standaarden die past bij de hedendaagse vraag, uw bestaande systemen kan integreren en hét alternatief is om meer naar 'het gebruik' te betalen.

In deze whitepaper leest u alles over Connect&Care. Wat is het, hoe werkt het en hoe zorg je voor een succesvolle implementatie van zorgtechnologie?

Inhoud whitepaper Connect&Care:

1. Over Connect&Care
2. Toepassing
3. Technologie op maat
4. Succes dankzij de juiste begeleiding
5. Full service dienstverlening
6. De 10 voordelen van Connect&Care

1. Over Connect&Care

Compleet pakket

Connect&Care gaat niet over levering van producten. Het is een compleet dienstenpakket met als basis een online alarmserver, het Connect&Care platform. Aan deze server is de Slimme Optische Sensor gekoppeld, een systeem dat bewegingen signaleert en registreert. Het pakket kan eenvoudig uitgebreid worden met meer generieke en betaalbare alarm- en detectieapparatuur. Denk aan deurintercom, dwaaldetectie en leefstijlmonitoring. Daarmee biedt het de flexibiliteit om iedere specifieke zorgvraag te voorzien van de juiste functionaliteit.

2. Toepassing

Van eenvoudige tot complexe zorgsituaties

Connect&Care is toe te passen in eenvoudige zorgsituaties: van thuiswonend in combinatie met mantelzorg, tot uitgebreide complexe zorgsituaties of instellingen met veel wisselende doelgroepen en zorgvragen. Het wordt altijd afgestemd op uw specifieke situatie en u betaalt alleen voor de functionaliteit die u daadwerkelijk afneemt.

3. Technologie op maat

Actuele technologie

Avics heeft een eigen Connect&Care Cloud waarop de sensoren in de bewonerskamers worden aangesloten. Dit geeft u de zekerheid dat er altijd met de laatste technologie en softwarestand wordt gewerkt, zonder dat u zelf hoeft te investeren in centrale apparatuur. De Connect&Care cloud zorgt voor verbinding tussen uw bewoners en uw medewerkers. →



Eenvoudig aan te passen

Voor de bewonerskamer is een breed assortiment aan sensoren beschikbaar. Daardoor is er altijd een passende oplossing beschikbaar die exact wordt afgestemd op de individuele zorgbehoefte van de betreffende bewoner. Mocht na verloop van tijd de zorgbehoefte veranderen, dan kan eenvoudig het zorgprofiel worden aangepast door functies aan of uit te zetten of door zelf extra sensoren bij te plaatsen.

Inzicht zorgbehoefte

Alle meldingen worden door het systeem geregistreerd. Zo krijgt u een helder overzicht van de zorgbehoefte van iedere individuele bewoner en van de werklust per afdeling. Met deze registratie bent u nog beter in staat om de zorgverlening exact af te stemmen op het individuele zorgleefplan van de bewoner op basis van de zorgvisie van de organisatie.

‘Altijd een passende oplossing afgestemd op de individuele zorgbehoefte’

4 Succes dankzij de juiste begeleiding

Afstemming

Het gebruik en de inzet van de geplaatste technologie verdient bijzondere aandacht. Ten eerste moet deze zijn afgestemd op het individuele zorgleefplan van de bewoner. Ten tweede moet het voldoen aan wet- en regelgeving. En als laatste moet het in overeenstemming zijn met de zorgvisie van uw organisatie. Wordt

zorgtechnologie niet op de juiste manier ingezet dan zal dat leiden tot veel extra meldingen, onrust in de nacht en extra belasting voor de zorgprofessional.

Bewustwording

Het begint dan ook bij bewustwording bij medewerkers en familie over de noodzaak van zorgtechnologie en goede uitleg over wanneer en waarom zorgtechnologie moet worden toegepast. Een heldere en open communicatie is essentieel. De zorgcoaches van Avics organiseren informatieavonden voor familie en voor medewerkers waarop duidelijk wordt uitgelegd wat zorgtechnologie is, wat het doet en wat het oplevert voor bewoners en medewerkers. Ook wordt uitgebreid ingegaan op veiligheid en privacyvraagstukken. Dezelfde zorgcoaches verzorgen tevens de trainingen over het gebruik en het instellen van de installatie en lopen mee met avond- en nachtdiensten. Uw zorgprofessionals kunnen gedurende de gehele looptijd van het contract een beroep doen op de kennis en expertise van de zorgcoach.

De zorgcoaches van Avics hebben hun sporen in de zorg verdiend met diverse functies bij verschillende zorgorganisaties, ze spreken de taal van de zorgprofessional en vormen de onmisbare schakel tussen de oplossing en uw zorgprofessionals.

5. Full service dienstverlening

Zelf investeren of flexibiliteit?

Zelf investeren in de sensoren of niet? De keuze is aan u. U kunt zelf investeren in de sensoren en deze laten aansluiten op de Connect&Care cloud omgeving. U kunt echter ook gehele installatie inclusief sensoren onderbrengen in een maandbedrag, ofwel de Avics full service dienstverlening. Beide is mogelijk inclusief installatiewerkzaamheden, service en de intensieve begeleiding van onze zorgcoaches. Voordelen van de full service dienstverlening is de flexibiliteit waarmee u eenvoudig kamers kunt op- of afschalen, en u per maand alleen betaalt voor die kamers die ook daadwerkelijk zijn aangemeld op Connect&Care. →



Connect&Care: de **10** belangrijkste voordelen

1. 24/7 ondersteuning door Zorgcoaches en ICT-team.
2. Eenvoudig uit te breiden met meer alarm- en detectieapparatuur zoals deurintercom, leefstijlmonitoring en dwaaldetectie.
3. Geen hoge investering in eigen cloudoplossing nodig.
4. Intensieve begeleiding en dus minimaal risico op incidenten door ondeskundig gebruik.
5. U betaalt alleen voor de technologie die u daadwerkelijk gebruikt.
6. Flexibel: eenvoudig op- en af te schalen bij meer of minder zorgvraag.
7. Altijd de nieuwste technologie.
8. Optimaal rendement uit investering.
9. Eenvoudig te bedienen web-based beheeromgeving voor het instellen van profielen.
10. Uitgebreide registratiemodule.

10

Meer informatie

Deze whitepaper zet kort uiteen wat de SOS is, hoe het in praktijk werkt en wat het voor een zorgorganisatie kan betekenen. Wilt u na het lezen van deze informatie meer weten over de SOS? Bel ons (088) - 911 0 911 of stuur een e-mail naar info@avics.nl. Wij nemen dan contact met u op.



Volg Avics ook op Facebook, LinkedIn en Twitter.

