



## De klantreis van Sensire

Als je als zorgorganisatie aan de slag wilt met zorgtechnologie, gaat er een belangrijk traject aan vooraf. Welke zorgtechnologie past bij de organisatie? Welke partij begrijpt het beste wat je wilt en sluit tevens goed aan bij de wensen? Bij Avics noemen we dit voortraject 'de klantreis'. In dit artikel vertellen Carlijn Pierik, Verpleegkundig Informatiekundige, en Erik Noordman, (interim) projectmanager van Sensire hun ervaring met de 'Avics klantreis'.

*'De begeleiding op de werkvloer vanuit Avics gaf voor ons de doorslag'*



Carlijn Pierik

Als grootste zorgorganisatie in de Achterhoek en de Liemers biedt Sensire dag en nacht verzorging, verpleging en gespecialiseerde zorg, bij de mensen thuis of in één van haar woonzorgcentra. Het motto van Sensire is 'Leven zoals u wilt'. De wensen van haar bewoners en cliënten staan centraal en zorgtechnologie levert daar een belangrijke bijdrage aan. Sensire heeft hierbij gekozen voor Avics als zorgtechnologiepartner. 'Tijdens het aanbestedingstraject hebben we Avics en twee andere partijen uitgenodigd,' vertelt Erik Noordman. 'Voor ons is het heel belangrijk dat het eigenaarschap van de technologie bij de zorg zelf ligt, zij bepalen welke domotica er op de betreffende afdelingen komen. Zij weten immers wat de zorgvraag en -behoeften van onze cliënten zijn. Daarnaast wilden we een systeem dat heel gebruiksvriendelijk is.'

### Aanbesteding

Zowel Avics als twee andere partijen werden uitgenodigd om een voorstel te doen wat betreft zorgtechnologie. Erik: 'Avics sprong er positief uit in de manier waarop zij het gesprek aangingen. In hun offerte lichtten ze alles duidelijk toe. We wisten precies wat ze aanboden en wat het ons zou gaan kosten. Het feit dat Avics de technologie aanbiedt als een dienst is voor ons heel prettig. Dat zorgt niet alleen voor flexibiliteit maar daarmee worden wij ook meteen ontzorgd.' Carlijn: 'Het contact met Avics tijdens het aanbestedingstraject was erg prettig. Zowel Jolanda Benninga als haar collega's waren zeer professioneel. Ze weten waar ze over praten en denken goed met je mee.'

### Partner die bij ons past

Tijdens het aanbestedingstraject was het voor Sensire duidelijk: Avics is de partner die goed bij ons past. Erik: 'Het is het type partner dat bij ons als organisatie past. Ze doen wat ze zeggen en zijn in staat om zich met ons mee te ontwikkelen.' Wat voor Sensire tevens de doorslag gaf, was de begeleiding op de werkvloer vanuit Avics. Carlijn: 'Avics werkt met een zorgcoach die zelf veel ervaring heeft in de zorg. Dat werkt heel fijn. Omdat de oude technologie problemen gaf, was het heel belangrijk dat onze zorgmedewerkers weer vertrouwen in het systeem zouden krijgen.'





Tijdens de livegang van de 'Slimme Optische Sensor technologie' was Marian Kors, de Avics zorgcoach, aanwezig. Zij heeft onze zorgmedewerkers stap voor stap meegenomen tijdens de implementatie. Zelfs tijdens de eerste nachtdienst was ze aanwezig en ze heeft een training gegevens aan alle medewerkers. Dat gaf ons en onze medewerkers veel steun en vertrouwen.'

#### Technische support

Hoe goed het op papier ook allemaal beschreven staat, in de praktijk moet een technologie zich echt bewijzen. Erik: 'Avics is heel betrokken. We werken met Connect&Care, het complete Avics dienstenpakket met als basis een online alarmserver, het Connect&Care platform. Hieraan is de Slimme Optische Sensor (SOS) gekoppeld dat op een aantal afdelingen actief is. Als er iets is, pakt Avics meteen de regie en nemen zij contact op met de diverse leveranciers. Wat dat betreft is Avics heel pragmatisch en no-nonsense.'

#### Over Sensire

Als grootste zorgorganisatie in de Achterhoek en de Liemers biedt Sensire dag en nacht verzorging, verpleging en gespecialiseerde zorg.

Dat doen zij bij mensen thuis of in één van hun woonzorgcentra. Bij de woonzorgcentra van Sensire – ook wel verzorgingshuizen en verpleeghuizen genoemd – staan welzijn en woonplezier centraal, en is goede zorg een vanzelfsprekendheid. Veruit de meeste mensen die ondersteuning nodig hebben wonen het liefst zo lang mogelijk thuis.

Door nieuwe technieken is er steeds meer mogelijk. Bij Sensire hebben ze alles in huis om te zorgen dat men prettig, veilig en zelfstandig thuis woont: van wijkzorg tot digitale middelen en van specialistische zorg tot dagbegeleiding.

**sensire**  
leven zoals u wilt

Meer informatie: [www.sensire.nl](http://www.sensire.nl)

*'De manier waarop Avics het gesprek aangaat, is erg prettig'*