

i ALGEMENE INFORMATIE

Actief in domotica sinds

2005 (2007 als eigen organisatie, daarvoor onderdeel van Kropman).

Zorgdomotica-medewerkers

46

Type bedrijf

Totaal leverancier, system integrator.

Klanten

Gehandicaptenzorg, Ouderenzorg, Thuiszorg en Revalidatie.
Focus: Intramurale Ouderenzorg en Somatische zorg.

Aantal klanten

50

Aantal cliënten

± 25000

Oplossingen

- Connect&Care Cloudplatform.
- Slimme Optische Sensor (SOS).
- HC9XX Zorggateway.
- Slimme Radar Sensor.
- Slimme deursensor.
- ZorgApp.
- Bewegingssensor.
- Zorg/Verpleegkundig Oproepsysteem.
- Akoestische detectie.
- Netwerkapparatuur en internetverbindingen.
- Wifi (met gespecialiseerd partner).
- 4G Private LTE draadloze netwerken.
- Telefonie: vast en/of mobiel geïntegreerd.
- Stille ontruiming (NEN2575).

Certificeringen

NEN2575, NEN7510 en NEN12485 (27001).

Omzet

Totaal: 9,9 miljoen.
Care: 9,9 miljoen.

Koppelingen

Koppelingen op basis van API voor gegevensuitwisseling. Daarnaast zijn diverse telefonie koppelingen, BMI-koppeling op basis van ESPA en contactkoppelingen mogelijk en staat R&D open voor koppelingsvraagstukken op basis van functionele behoefte.

Ontwikkeling

Avics ontwikkelt de basiscomponenten (en dan vooral de software in eigen beheer) om zo de hele keten van instellingen en beheer, alarmering, routing en bewaking tot ontvangst en verwerking te borgen. Door de software te blijven doorontwikkelen komen telkens nieuwe functies beschikbaar en worden bestaande functies op bestaande apparatuur verbeterd.

Softwareplatform

Connect&Care.

Connect&Care is het cloudplatform dat Avics heeft ontwikkeld, doorontwikkeld en beheerd. Het platform is merkonafhankelijk op basis van open standaarden.

Hosting

Cloud (SaaS) met mogelijkheden voor lokale fallback voorzieningen.

Referenties

Klantcases zijn op de website van Avics beschikbaar.

“Avics draagt bij aan leefplezier van zorgvragers, werkplezier van zorgverleners en een gezonde bedrijfsvoering. Avics voelt zich net zo verantwoordelijk voor het levensgeluk van zorgvragers als haar klanten. Wij willen bijdragen aan de kwaliteit en continuïteit van het zorgproces. We richten ons in onze ontwikkeling primair op de gebruikers, de zorgprofessionals en bewoners. Hoe ervaren zij de technologie, hoe kunnen wij die verbeteren en wat kunnen we nog toevoegen? Zodat iedereen in een gebruiksvriendelijke, veilige en vertrouwde omgeving kan werken en leven.”



PRODUCTINFORMATIE

Het product

Met de clouddienstverlening (Connect&Care) zijn zorginstellingen altijd verzekerd van de laatste technologie en kunnen zij eenvoudig uitbreiden of afschalen. Ook kunnen zij zelf per bewoner bepalen welke functies u aan of juist weer uitzet. Hiermee stelt men de juiste alarmfuncties in. Het voorziet in actuele alarmregistratie en managementinformatie.

Unique Selling Point

Avics onderscheidt zich op verschillende gebieden.

- Aanpak: de verbinding tussen zorgtechnologie en visie door zorgcoaching brengt zorgtechnologie en mens bij elkaar. Avics zorgt ervoor dat technologie doet wat het belooft en geeft ook antwoorden op vraagstukken over werkprocessen en regelgeving. Daarnaast worden gebruikersfouten uit storingsmeldingen gefilterd.
- Eigen ontwikkeling: Avics is onafhankelijk, ontwikkelt eigen platformen en sensoren en ontwikkelt in samenwerking met zorginstellingen. Hierdoor is de techniek zo eenvoudig en intuïtief mogelijk.
- Open platform: de functionaliteiten verkregen door systemen en sensoren van derden kunnen worden geïntegreerd in de Avics-oplossing.
- Financiële mogelijkheden: zorgorganisaties kunnen zonder een basis-investering gebruik maken van de slimme zorgtechnologie van Avics
- Cloudplatform, altijd en overal beschikbaar: Avics brengt de technologie heel dicht bij doordat een internetverbinding nodig is om een domotica-oplossing te kunnen uitrollen. Dit kan via vaste of mobiele verbindingen en geldt voor intramurale en extramurale zorgoplossingen.
- Flexibel en betrokken: Avics is een organisatie die meedenkt zowel intern als extern. Bij vraagstukken van klanten worden diverse afdelingen gevraagd mee te denken.

Dankzij de adviezen van de verschillende Avics experts kan Avics een slimme oplossing aanbieden. Hierbij wordt er rekening gehouden met de opties en de mogelijkheden van en bij de klant. Daarnaast zijn er regelmatig klantendagen en biedt Avics inspiratiesessie en clinics aan.



VISIE & ROADMAP

Trends en vragen vanuit de zorg zijn momenteel vooral leefcirkeltechnologie, inzicht in gedrag (leefstijlmonitoring) en toepassing van data (big data, business intelligence). De R&D van Avics focust zich op toepassing van machine learning, AI en algoritmen. Avics gelooft dat door trends als personeelstekorten in de zorg, grote vraag is naar automatisering van werkprocessen. Bij Avics ligt de focus bij de ontwikkeling van technologie om processen binnen het systeem nog eenvoudiger en intuïtiever te maken. In de huidige Avics-platformen kan tot een bepaalde mate in (spiegel) informatie voorzien om de zorg beter aan te laten sluiten bij de cliënt. De toekomstige ontwikkelingen rond leefstijlmonitoring gaan een grotere rol spelen in pro-activiteit van signalen. Daarnaast zijn er bij Avics momenteel ontwikkelingen gaande op basis van radar technologie en slimme sensoren. Deze worden momenteel getest voor valincidenten. Met proactieve en reactieve signalering.



AANPAK & IMPLEMENTATIE

Aanpak

Avics start met een zorginhoudelijke en technische implementatie. Tijdens de implementatiefase wordt gewerkt met een projectgroep als sturend orgaan. Vanuit Avics wordt hiervoor een klantteam samengesteld. Dit klantteam is voor, tijdens en na implementatie op elk niveau (organisatorisch, tactisch en strategisch) in gesprek.

De planning wordt op dagniveau uitgeschreven waarbij per dag de activiteiten benoemd worden. In deze planning worden ook de activiteiten beschreven die door Avics worden uitgevoerd. Deze planning wordt strak nageleefd, veelvuldig besproken en eventueel bijgesteld in de projectgroep. Bij de uitrol van de fysieke werkzaamheden worden de componenten, apparatuur en de cloud-omgeving van Connect&Care aangebracht. Toegang op de afdelingen en kamers is een vereiste om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. In deze fase wordt alles voorbereid om de eerste testen te kunnen gaan organiseren en trainingen te kunnen geven.

Implementatie

Avics neemt de verantwoordelijkheid voor het resultaat. De zorgcoaches kijken overdag én 's nachts mee en ondersteunen de medewerkers met een intensieve zorgbegeleiding vanuit een heldere en goed gedragen organisatievisie op zorgtechnologie. Hierbij worden key users opgeleid om als aandachtsvelder voor zorgtechnologie aanspreekpunt in de locaties te zijn. De zorgcoaches zijn in een vroeg stadium bij de implementatie van het project betrokken. Samen met locatiemanagers, teamleiders, EVV'ers, artsen, andere behandelaren en verwanten bepalen ze hoe zorgtechnologie wordt ingezet én waarom deze keuzes worden gemaakt in relatie tot de zorgvisie van uw organisatie. Dat creëert draagvlak en zorgt ervoor dat technologie op de juiste manier wordt ingezet. Avics voert de gehele implementatie uit. Voor de wifi wordt met een gespecialiseerde partner gewerkt en voor de bekabelinginfrastructuur wordt de huisinstallateur van de klant of een partner van Avics ingeschakeld.



CONTRACT & ONDERSTEUNING

Continuïteit

- Het platform en componenten worden bewaakt op beschikbaarheid. Meldingen van uitval worden doorgezet naar de serviceafdeling.
- Het cloudplatform is een serverless cloud en wordt locatie-onafhankelijk uitgevoerd waardoor er geen afhankelijkheid van providerstoringen, apparatuur storingen en stroomuitval is.
- Voor de bekabelde componenten geldt dat de PoE wordt gevoed vanuit het netwerk, met de noodstroomvoorziening centraal.
- De draadloze componenten worden 230V gevoed met back-up accu. De batterij heeft een batterij-laag-bewaking en notificatie.
- De oplossingen van Avics zijn internet only, bij providerstoring kan van een fallback verbinding gebruik worden gemaakt. Avics kan hierin voorzien of ondersteunen.

Op het cloudplatform garandeert Avics 99,99% uptime. Verdere uptime garanties zijn mede afhankelijk van andere partijen in de keten.

Ondersteuning

De serviceafdeling bestaat uit een vast team van engineers die bij de klant op locatie de installaties plaatsen, programmeren en in bedrijf stellen. Dezelfde engineers zitten op de servicedesk om te helpen als er technische problemen zijn. De servicedesk en storingsdienst is 24/7 beschikbaar met als motto dat de zorgverlener zich geholpen moet voelen. Bezetting door Avics medewerkers voor ondersteuning bij mutaties, vragen en verstoringen.

De eerste lijn wordt afhankelijk van gemaakte afspraken door de zorg op locatie of technisch/ICT beheer uitgevoerd. Beheer van het cloudplatform en software wordt door Avics uitgevoerd. Vervanging van sensoren kan door de klant zelf of door Avics worden verzorgd. De reserve voorraad is op locatie of bij Avics.

Overleg met zorgorganisaties

Het overleg met zorgorganisatie vindt op drie lagen plaats.

- Operationeel: zorginhoudelijke ondersteuning en begeleiding afgestemd op de locatie.
- Tactisch: periodiek overleg over service, dienstverlening en lopende zaken. (meestal per kwartaal).
- Strategisch: jaarlijks evaluatie van partnership, ontwikkelingen en samenwerking.

Daarnaast organiseert Avics klantendagen en gebruikersdagen.

Contract

- Contracten zijn per instelling (locatie) en per woning (cliënt) mogelijk. De periodieke kosten zijn hierbij deels variabel (pay-per-use) en worden per maand berekend.
- Investering in combinatie met service en dienstverlening of full-service dienstverlening.
- Bij contractvorming worden afspraken over eventueel tussentijds beëindigen gemaakt.

Garantie

Avics hanteert Artikel 12 Kwaliteit en garantie van de AIVG. Naleveringen en support is tien jaar op basis van functionele borging. Software op basis van continue doorontwikkeling, waarbij onderliggende software van derden up-to-date en ondersteund moet blijven (bijvoorbeeld besturingssystemen op smartphones).



AANSLUITINGEN

Technische infrastructuur

Internetverbinding, plain access.

LAN: ondersteuning VLAN, QoS, PoE+.

Fysieke infrastructuur

Bekabeld: data-aansluitpunten gecertificeerd UTP, backbone glasvezel.

Wireless: 4G publiek of private LTE en/of wifi.

