

# Slimme Optische Sensor: meer rust in de nacht

Bewoners zoveel mogelijk het leven laten leiden zoals ze gewend zijn. Dat is het ultieme doel van iedere zorginstelling. Zorgtechnologie draagt daar aan bij. Het vereenvoudigt bepaalde taken als het opvolgen van noodmeldingen, inzicht in gedragspatronen en de toegang tot bepaalde ruimten. Daarmee verminder je de werkdruk voor zorgmedewerkers. Tegelijkertijd vergroot het de vrijheid en veiligheid van bewoners.

Kortom, efficiënte zorgtechnologie vergroot het leefplezier van bewoners en het werkplezier van medewerkers.

In deze whitepaper leest u alles over de Slimme Optische Sensor (SOS). Een vorm van zorgtechnologie die bij een groot aantal zorginstellingen door heel Nederland met succes wordt toegepast. Wat is de SOS, hoe werkt het en hoe zorg je voor een succesvolle implementatie van zorgtechnologie? In deze SOS Whitepaper leest u meer.

## Inhoud SOS Whitepaper:

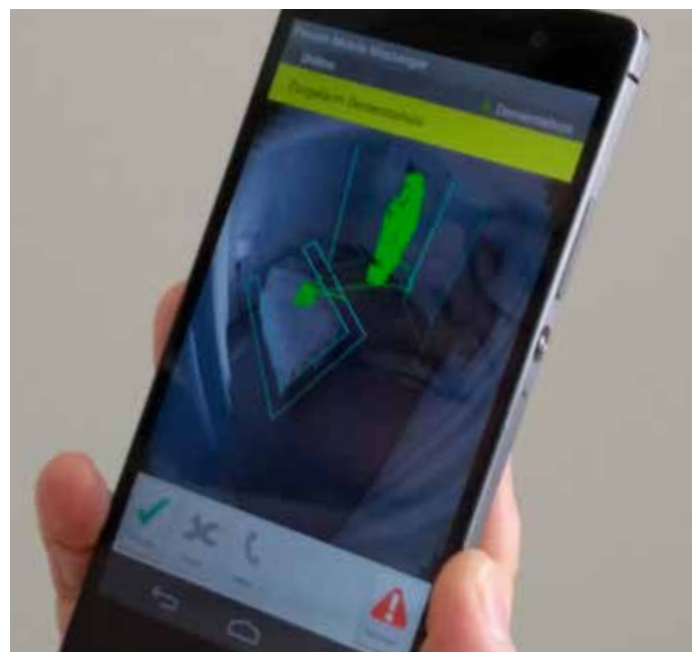
1. Wat is de SOS?
2. Hoe werkt het?
3. De SOS en uw zorgvisie
4. Welke functies heeft de SOS?
5. Hoe zit het met de privacy?
6. Succesvolle implementatie dankzij zorgcoaches

## 1. Wat is de slimme optische sensor (SOS)?

Zoals de naam al aangeeft is de SOS een slimme sensor die in de leefruimte van een bewoner aan het plafond wordt geplaatst. Dit kan in een woonkamer maar ook in een slaapkamer. Het analyseert de hele ruimte en registreert bewegingen die in die ruimte plaatsvinden. Dat gebeurt middels geanonimiseerde beeldfragmenten. De SOS is in feite de ogen en oren van de zorgmedewerkers.

## 2. Hoe werkt het?

Nadat de SOS is ingesteld op basis van het persoonlijke profiel van de bewoner, analyseert het de ruimte en interpreteert het bewegingen. Als de SOS bewegingen signaleert die kunnen duiden op een alarmsituatie (ofwel dusdanig afwijken van het reguliere leefpatroon), wordt een geanonimiseerd beeldfragment opgeslagen in de SOS. Vervolgens krijgt de dienstdoende zorgmedewerker op de smartphone een melding. →



De zorgmedewerker heeft op de smartphone een ZorgApp waarmee het bijbehorende geanonimiseerde beeldfragment kan worden opgevraagd en bekeken. Zo kan de zorgmedewerker de ernst van de situatie beoordelen en beslissen om wel of niet naar de kamer toe te gaan om hulp te verlenen. Als blijkt dat de bewoner rustig in bed ligt is een bezoek veelal niet nodig. Als het alarmfragment is bekeken wordt dit fragment automatisch na bepaalde tijd weer gewist.

### 3. De SOS en uw zorgvisie

Bewoners zoveel en zo lang mogelijk het leven laten leiden dat ze gewend waren. Dat is voor vrijwel iedere zorgorganisatie het uitgangspunt van zorgverlening. De individuele wensen en behoeften van de bewoner staan centraal. De SOS sluit

#### Voorbeeld

Mevrouw Jansen gaat 's nachts zelfstandig naar het toilet. Omdat zij valgevaarlijk is staat er een bewegingsmelder naast haar bed. Wanneer deze een melding geeft, komt er een verzorgende om haar te helpen. Echter, het gebeurt geregeld dat deze melder afgaat door bijvoorbeeld een wapperende deken omdat mevrouw Jansen zich omdraait in bed. En dat betekent dus loos alarm. Met de SOS is dat verleden tijd. Bij een melding ontvangt de zorgmedewerker een kort geanonimiseerd beeldfragment. Hij/zij kan deze op afstand beoordelen. Blijkt bijvoorbeeld dat mevrouw Jansen op het randje van het bed zit, dan zal de zorgmedewerker meteen in actie komen. Ligt mevrouw Jansen gewoon in bed en is alleen de deken verschoven, dan kan de zorgmedewerker beslissen om niet langs gaan. Zo wordt mevrouw Jansen niet onnodig in haar nachtrust gestoord en heeft de zorgmedewerker meer tijd voor andere zorgzaken.

hier perfect op aan. De SOS wordt per bewoner ingesteld op basis van het individuele zorg- en/of leefplan dat in overleg met bewoner/familie is opgesteld. Dat maakt het systeem heel flexibel. In het individuele **bewoners**profiel staan in de basis alle functies uit, per bewoner kan bepaald worden welke alarmen aan- of juist weer uitgezet worden. Belangrijk voordeel hiervan is dat de bewoner niet onnodig gestoord wordt en de zorgmedewerker de zorg kan verlenen daar waar echt nodig.

### 4. Welke functies heeft de SOS?

In de SOS zijn standaard de volgende functies aanwezig die per bewoner eenvoudig aan- en weer uitgeschakeld kunnen worden:

- Spreek- / luister akoestische bewaking (tijd en geluidsterkte individueel instelbaar);
- Uit bed alarm;
- Onrust in bed alarm;
- Verlaten kamer alarm;
- Te lang van kamer alarm (tijd individueel instelbaar);
- Betreden natte cel alarm;
- Te lang in natte cel (tijd individueel instelbaar);

#### In ontwikkeling:

- Rechttop zitten in bed;
- Liggen op de grond;
- Betreden kamer;

Functies kunnen op vaste tijden aan en uitgezet worden.

#### Uit te breiden met extra functies

De SOS kan eenvoudig verbonden worden met aanvullende sensoren om het zo extra functies te geven. Dit verloopt via een draadloze ontvanger die aan de SOS wordt toegevoegd. De extra sensoren kunnen ook weer eenvoudig verwijderd worden:

- Halszender
- Losse Bewegingssensor
- Trekcontact
- Deursensor of deurcontact
- Rookmelder →

## 5. Hoe zit het met de privacy?

Het klinkt raar, je hebt het over geanonimiseerde beeldfragmenten en sensoren. Klinkt dat niet als cameratoezicht? Nee, dat is het echter niet. Sterker nog, met de SOS vergroot je juist de privacy van bewoners. De beelden zijn slechts fragmenten die geanonimiseerd tijdelijk worden opgeslagen. De fragmenten worden ook weer automatisch verwijderd. Dankzij de SOS hoeft de zorgmedewerker niet meer continu te controleren of iemand nog in bed ligt waardoor de nachtrust ongewild verstoord wordt. En is de SOS uitgeschakeld, dan worden er ook geen **alarmfragmenten opgeslagen** en wordt er ook niets geregistreerd.

De SOS voldoet dan ook aan de eisen rond veiligheid en privacy door te werken met geanonimiseerde **beeldfragmenten**, beveiligde verbindingen en wachtwoordbeveiliging.

## 6. Succesvolle implementatie dankzij zorgcoaches

In heel Nederland zet een groot aantal zorgorganisaties met succes de SOS in. Onze zorgcoaches spelen daarin een belangrijke rol. Zij zijn de schakel tussen technologie en zorg. Het werken met zorgtechnologie betekent namelijk een andere manier van werken en verandering is in het begin vaak lastig. Zorgtechnologie inzetten is één, het efficiënt en doelmatig inzetten is twee. De zorgcoach werkt oplossingsgericht, adviseert, vormt een klankbord en haalt samen met de zorgprofessionals het optimale uit de zorgtechnologie.

De zorgcoach ondersteunt en begeleidt zorgprofessionals onder meer bij het:

- Opstellen van het implementatieplan (visie, wie betrokken, informatie verzamelen);
- Samenstellen van een projectgroep van 'superusers', ofwel zorgprofessionals die met de technologie gaan werken om het vervolgens te implementeren bij collega's;
- Communicatietraject: wat is de boodschap naar familie, bewoners, medewerkers, OR, behandelaars en andere belanghebbenden. Het is belangrijk dat iedereen hetzelfde verhaal heeft om mogelijke miscommunicatie te voorkomen;

- Ondersteunen van zorgmedewerkers in het vertalen van de zorgtechnologie naar het persoonlijke zorgleefplan van de bewoners;
- Instrueren van medewerkers over het opstellen van profielen van bewoners;
- Instrueren van medewerkers over het gebruik van de bijbehorende smartphone.



### Meer informatie

Deze whitepaper zet kort uiteen wat de SOS is, hoe het in praktijk werkt en wat het voor een zorgorganisatie kan betekenen. Wilt u na het lezen van deze informatie meer weten over de SOS? Bel ons (088) - 911 0 911 of stuur een e-mail naar [info@avics.nl](mailto:info@avics.nl). Wij nemen dan contact met u op.



Volg Avics ook op Facebook, LinkedIn en Twitter.